

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0	・十分配慮されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	0	1	・OTやSTさんがいてくれたら嬉しい。 ・利用毎にキッズノートに様子が書かれているので様子がわかりやすくありがたいです。	専門職は今後入職予定。面談時にスタッフ配置をお伝えするようにいたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1	・子どもが過ごしやすい環境でサービスを受けていると思います。 ・とても良い環境だと思います。	面談時に施設見学をしてもらいようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0	・清潔感のある室内で、見守りカメラもあり、安心して子どもを預けることができていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	・子供のことを理解し、色々工夫して支援してくださっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1		公表している支援プログラムについて、契約時や面談時にしていく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	・子どもの特性や、その日の体調に合わせて配慮して下さっていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0	・よく子どもの様子を観察していただいて、課題やスタッフの方々の対応など、細かく連絡帳で教えていただいているので、助かっています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0	・面談があるので家や保育園での支援方法などがわかりやすいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	1		活動プログラムは週替わりで、個々のレベルに合った内容でしている。ねらいや意図を伝えていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	1	4		個人情報保護の観点から交流は出来ていない。公園などの公共施設での順番を守って遊ぶことは今後もししていく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	・丁寧な説明があると思う。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	・十分すぎるほど伝達してくださっています。ご負担が大きくないか心配なほどです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	5		研修会のご案内は玄関に貼ってあるが、目にされていない方もおられるため、お知らせで伝えていくようにする。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	0	0	・毎回の送迎時や支援を受けた日に報告や説明を受けています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	・説明が丁寧で分かりやすかった。保護者側に寄り添ってくれているのが嬉しいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	1		保護者様の意向を聞いて言葉で伝えていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	0	1	7		茶話会の計画はあるがまだ実施できていない。実施に向けて準備を進めていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	3		相談は受け付けているが、周知されていないため、面談時などに保護者様からの相談を受け付けている旨を伝えていく。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	1	・いつも丁寧にキッズノートの連絡帳で、その日の子どもの様子や活動を細かく教えていただいております。	保護者からの聞き取りをする場を増やし、また伝え方にも工夫をしていく。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	1	3	・子どもの写真もたくさん見られるようにしてくれていて、療育での子どもの活動を身近に感じられています。	ホームページ等掲載していることを知らせていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		鍵の付いた書庫にしまっていることを面談時に伝えていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	5	・実際に『緊急時』はまだ発生せずにすんでいますが、安心しておまかせできています。	避難訓練時にはその日の療育内容としてお伝えをしているが面談時にも、避難訓練をしていることを伝えていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	5		避難訓練時にはその日の療育内容としてお伝えをしているが面談時にも、避難訓練をしていることを伝えていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0	・非常時の対応の説明は丁寧にいただき、納得しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1	・非常時等の対応については、面談の時に2回説明をいただいたので安心しております。	もしもの時の対応方法を伝えていくのと有事の時は実際の対応を丁寧に伝えていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2	0	0	・子どもは通うのをいつも楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0	・とにかく人が大好きなので、とても満足しているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	・娘に寄り添った支援をしていただいて、嬉しいです。とても満足しています。	