

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	23	0	0	2	・子供が混乱しない、心地よい空間を整えて下さっており、ありがとうございます
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	22	0	0	3	・トラブルや事故がないのでいいと思います
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境にな っていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に 応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れていると思えますか。	22	0	0	3	・セキュリティがしっかりしているので、安心してお願いできます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている と思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっ ていると思えますか。	22	0	1	2	・いつも清潔感があって、過ごしやすそうです。 ・十分整っていると思いますが、部屋に入ることがないので、写真だけ でなく、面談時等に部屋を少し見せていただくと実感がわくのかなと感じ ます。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門 性のある支援が受けられていると思えますか。	25	0	0	0	・子供の事を、本当によく理解して下さっていて、配慮して細やかに対 応・指導して頂いていると思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する 支援内容と合っていると思えますか。	24	0	0	1	・しっかり個々に合わせた支援をしてくださっていると感じています。 本人もひまわりの活動に満足しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個 別支援計画）が作成されていると思えますか。	25	0	0	0	・発語のない子でも絵カードをしめしてスケジュールを示してくれてい ます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイ ドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	23	0	0	2	・少しずつ出来ることが増えてきていると実感しています。繰り返し、 支援して下さるおかげだと思います。いつもありがとうございます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	24	0	0	1	・いつも本人に適した課題や支援をいただいています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されてい ると思えますか。	24	1	0	0	・いつも色々な事を体験しながら勉強させて頂いている事に感謝して おります。 ・活動やイベントで工夫してくださっていると思います。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	3	3	9	・地域の他の子どもとの交流は行っていないが、感染症などもあり、 なかなか実施は難しいのではないかなと思う。	
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者 負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	1	・いつも細かく丁寧に対応してくださるのでわかりやすいです。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	24	0	0	1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機 会等が行われていますか。	13	4	3	5	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況について共通理解ができていますか。	21	3	0	1	・いつもキッズノートで詳細にご連絡頂きありがとうございます。非常 に分かりやすいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われてい ますか。	23	2	0	0	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	24	0	0	1	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護 者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされ ているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等によ り、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょう だいへの支援がされていますか。	10	4	5	6		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
明 等	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	1	・研修会や講演会のお知らせは、事業所の掲示板に貼ってあるのを見たことがある。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	1	0	・キッズノートで活動の様子を見れたり、連絡も取れるので良いとおもいます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	2	0	・いつもキッズノートを楽しみにしています。写真があることで、言葉だけより、より分かりやすいです。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	0	・他に利用している事業所に比べて、個人情報の取り扱いには、本当によく気をつけられていると思います。
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	1	・きちんと定期的に避難訓練があり、安心できます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	2	・避難訓練を定期的にしていただき、ありがとうございます。他事業所では、ヘルメットの装着練習もしていただいていたいて、これもいいなと思っています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	0	・対応の説明はきちんとされました。
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1	・嫌がらずに通ってるので安心しています。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	1	1	・毎回いろいろと楽しかったことを教えてください
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・たくさんの写真と連絡帳で今日何をしたのかよくわかり、満足しております。