

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	23	0	0	2	・子供が混乱しない、心地よい空間を整えて 下さっており、ありがとうございます	計画書の更新などの時に施設見学をしてもら うようにいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	3	・トラブルや事故がないのでいいと思います	面談時にスタッフ配置をお伝えするようにな いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	3	・セキュリティがしっかりしているので、安 心してお願いできます。	計画書の更新などの時に施設見学をしてもら うようにいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	22	0	1	2	・いつも清潔感があって、過ごしやすそう です。 ・十分整っていると思いますが、部屋に入る ことがないので、写真だけでなく、面談時等 に部屋を少し見せていただくと実感がわくの かなと感じます。	計画書の更新などの時に施設見学をしてもら い、改善点などのご意見を伺うようにいたし ます。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	25	0	0	0	・子供の事を、本当によく理解して下さっ ていて、配慮して細やかに対応・指導して頂 いていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	1	・しっかり個々に合わせた支援をしてくだ さっていると感じています。本人もひまわり の活動に満足しています。	面談時に支援プログラムについて説明をして いきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	25	0	0	0	・発語のない子でも絵カードをしめしてスケ ジュールを示してくれています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイス ャービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2	・少しずつ出来ることが増えてきていると実 感しています。繰り返し、支援して下さるお かげだと思います。いつもありがとうございます	計画書更新時に丁寧に説明していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	24	0	0	1	・いつも本人に適した課題や支援をしてい ただいています。	計画書更新時に丁寧に説明していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	24	1	0	0	・いつも色々な事を体験しながら勉強させて 頂いている事に感謝しております。 ・活動やイベントで工夫してくださっている と思います。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	10	3	3	9	・地域の他の子どもとの交流は行っていない が、感染症などもありなかなか実施は難し いのではないかと思います。	個人情報保護の観点から出来ない点と、 また通所しているのが分かるのが嫌な方もお られるため出来ない。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	23	1	0	1	・いつも細かく丁寧に説明して下さるので わかりやすいです。	契約時に説明はしているが、契約書別紙の説 明をしていくようにします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	24	0	0	1		計画書更新時に丁寧に説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修 会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	3	5		家族が参加できる研修会のご案内は玄関に掲 示している。お知らせで送信するようにして いく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	21	3	0	1	・いつもキッズノートで詳細にご連絡頂きあ りありがとうございます。非常に分かりやす いです。	面談時にアセスメントで健康状態の把握を、 共通理解できるようにしていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	23	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	24	0	0	1		保護者様の意向を聞いて言葉で伝えていくよ うにしています。

台 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	5	6		茶話会の計画はあるがまだ実施できていない。実施に向けて準備を進めていく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	1	・研修会や講演会のお知らせは、事業所の掲示板に貼ってあるのを見たことがある。	相談は受け付けているが、周知されていないため、面談時などに保護者様からの相談を受け付けている旨を伝えていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	1	0	・キッズノートで活動の様子を見れたり、連絡も取れるので良いとおもいます。	保護者からの聞き取りをする場を増やし、また伝え方にも工夫をしていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	2	0	・いつもキッズノートを楽しみにしています。写真があることで、言葉だけより、より分かりやすいです。	ホームページ等掲載していることを知らせていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	0	・他に利用している事業所に比べて、個人情報の取り扱いには、本当によく気をつけられていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	1	・きちんと定期的に避難訓練があり、安心できます。	避難訓練時にはその日の療育内容としてお伝えをしているが面談時にも、避難訓練をしていることを伝えていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	2	・避難訓練を定期的にしていただき、ありがとうございます。他事業所では、ヘルメットの装着練習もしていただいていた、これもいいなと思っています。	交通安全の療育時にヘルメットの必要性を伝えていくようにしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		計画書更新時に丁寧に説明していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	0	・対応の説明はきちんとされました。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1	・嫌がらずに通ってるので安心しています。	行き渋りのある利用者さまもおられるが、事業所での様子を細かに伝え安心して通所出来るようにしていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	1	1	・毎回いろいろと楽しかったことを教えてくれます	楽しんでいる様子を具体的に伝えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・たくさんの写真と連絡帳で今日何をしたのかよくわかり、満足しております。	