

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2	・職員配置は、把握していないため分かりません。少人数の為、目が行き届いている。	・相談や面談に保護者が来られた際は施設見学やスタッフの状況を説明していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	・中に入った事がないからわからない。 ・中に入りやすく構造化されている。 ・園庭や畑があり環境は素晴らしいと思う。	・相談や面談に保護者が来られた際は施設見学やスタッフの状況を、説明していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	・外の滑り台で遊べる時間が、あればいいと思う。	・相談や面談に保護者が来られた際は施設見学やスタッフの状況を説明していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・本人特性にあった支援をされていると思う。 ・個々ができる事、難しい事を判断し適切な関りができている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		・計画書の説明の時に丁寧に計画に沿って支援を行っている、説明をしていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・利用回数が少ない中色々経験させてもらっていると思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	1	4		・現在できていない状態を説明していく。又保護者様の意向も聞きとりを要望が多いなら外部との調整をする。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・丁寧に説明されている。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・分かりやすく説明されている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	4		・研修会などがある場合の発信を、お知らせ等でしていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14			1	・お迎え時や連絡ノートでその日の事を詳しく、写真付きで知らせてくれている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3	3	・家族会というものがあるのでしょうか？ほかの保護者の方々との交流はありません。	・現在できていない状態を説明していく。又保護者様の意向も聞きとりを要望が多いなら外部との調整をしていく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		3		・定期的にホームページにはアップしているが、アップしている事を知らない方もおられる為知らせていく。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		4	・避難訓練等日頃からよくされています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		6	・子どもがよく動くので、避難先が心配。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		2	・痲痺など起こした時に、落ち着く場所があるのが安心。 ・送迎車には置き去り防止装置が設置されている為安心。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		3	・怪我の時はおしえてくれ、迅速な対応をしている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			・自分が出せているようで楽しく通所できている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14		1	・毎週楽しみに通所している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			・保育園との情報共有がもっとあればいいと思います。手厚く支援してもらっている。 ・少人数ならではの活動がいい。	・保育園からの要望があればしているが、相談員を通じて支援の統一が図れるようにしていく。