

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		3	実際に目にする機会がなかったので不明ではあるアプリでみる限り活動に支障があるようには思えない。少し狭い感じはするが少人数であれば問題ない	動き易いように物を移動させたりスペースの確保をしている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				児童の行動に対応できるだけの職員数だと思う。個々の専門性はHPのスタッフ紹介等で可能な範囲で確認できるようになっていれば安心できる	専門スタッフに関しては求人募っている。スタッフ数は法律上適切な人数を確保している。	
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			5	添付されている写真で見るとコート掛けやお弁当を置く場所が分けられており児童が自分で整頓できる工夫があったりテンションが上がった場合部屋を区切ったりできるようになっている。バリアフリー化が分からないが個人に分かり易くハッキリと教えていると思う	バリアフリーについては室内はトイレに手すり等設置。玄関については立地面の場所上スロープの設置が難しい。一年後には移転予定。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	実際に見学したことがないので分からない。アプリの写真で見ると問題なさそう。	室内には必要な物のみを入れるようにしている。	
適切な 支援の 提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					実態入力、計画、評価を父兄に確認のうえ支援にあたっている。	
	6	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	13			2	身近な所をよく見ていると思う。いつもの行動が大きく変わり前に向けているように思います。いろんな項目からの指摘があり分かりやすい。	個々の将来を見据えた上で生活に密着した課題に取り組み個々の児童の想定外の出来事にも対処できる力を養うべく体験、経験出来るように努めている。	
	7	児童発達支援計画書に沿った支援が行われているか	15				少しずつできなかったことができ計画の内容も変わるのを見たと行われていると思う	概ね半年を目標に取り組み計画、内容が変わる事で児童が混乱しないように総合的に児童を観察し計画、設定している。	
	8	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13			2	外遊びの公園も複数の場所に行く時期に合ったイベントに出かけるなどの対応をしてもらっている。	外出では児童が季節を感じられるよう行き先を考慮している。季節に応じたおやつ作りをしている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	5	1		3	6	公園で会う事はあるが偶発的。こちら側の保護者、事業所、相手側の保護者と施設の四者の合意と交流の意義を見出せるか等の問題がありすぐには無理だと思う。	児童同士では今のところ設定できにくい近隣の事業所等大人の方との関わりの機会を設け、当事業所の活動で育てた野菜、果物等を渡しに行ったり奉りの招待を受けている。
保護者 への 説明等	10	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15					契約時、随時説明を行っている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画書の説明がなされたか	14	1				計画変更にあたり個々の実態シートをあわせ確認をしてもらっている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	10			1	4	ご飯の量や嫌いな物とか教えてくれるので助かる。こちらでは食べるのに家で食べない事もあったので、モニタリングや契約更新の際など機会はあり。	相談専門員も当事業所内にいるため併用で関わっている児童については特に双方からのアプローチが取り組める
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15				1	実際に子供に対応したスタッフが迎え入れた場合はその日の様子など訊いている。	送迎時、近日常の児童の様子の確認を行うようにしている。また時間を取れない時はキッズノートを利用している。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					モニタリングや送迎時など機会があればアドバイスをもらっている。	キッズノートでの保護者からのつぶやき等を出る限り拾っていき折りに触れ話せる雰囲気作りを努めている。
	15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同時の連携が支援されているか	2			5	8	現在はない。他の事業所でやっている所があれば参考にしてみたい。会に出ないので分からないです。話が違う方向にいても嫌なので親同士とかの付き合いはしません。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2					相談等には随時努めさせて頂くよう努めています。連絡が遠くなった方々すみませんでした。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					連絡帳代わりにアプリで子供の発言や行動の理由を保護者が説明できる場合はアプリや送迎の際に伝えている。	キッズノート活用、送迎時に対応できるように努めている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				4	アプリや連絡袋で発信。ホームページは更新されているのかよく分からないのであまり見ない	キッズノートのお知らせ機能を活用してもらっている。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14				1		事業所内でも個人情報保護についての研修を行い対応させてもらっている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3		1	感染予防はちゃんとしているなと思います。避難訓練はされていると思うが気にしていない。多分していると思う。	スタッフが他者への感染源へとならないように手洗いうがい予防、マスクの徹底を心がけている。インフルエンザ、食中毒に時期にはキッズノートへのお知らせ欄への発信をしている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		5	そこまで気にしていなかった。きつとしてくれていると思う。	避難訓練は日頃からの活動に取り入れとっさのことにフリーズする事を緩和させるため「ごっこ」としてとりいれている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1		寝る前に「明日ひまわりさん」と言っている。アプリの写真でも笑顔が見られる。先生=自分にとって良い存在という認識になっている。行ったら楽しんでいる。	皆様に楽しみに通所していただけるようスタッフ一同努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15				必要時に必要な対応をしてもらっている。個人では知らない情報や対応もあり助かっている。	これからも将来を見据えた支援と繋がるように努めます。

保護者等数	15
回収率	100%