

| | | チェック項目 | はい | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | ① | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 2 | 0 | 3 | 先生たちが子供のために工夫して療育してもらっているので満足しています。 | 受給者証更新時の契約書別紙の説明を行う際に、加算についてやスタッフ配置について説明を行っています。 |
| | ② | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 2 | 0 | 1 | 教室の中はシンプルで清潔感があって子供も使いやすいと思います。先生もいつも笑顔で通いやすくいつも楽しみにしています。要望改善は無いですが車に乗ってどこかに出掛けた時は楽しいので子供のテンションも高いです。また世の中が落ち着いたら出掛けられたらなと思います。 | 計画書更新時の説明や事業所内相談で事業所に来ていただく際に、実際の療育現場を見て頂き説明を行っていく。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 0 | 0 | 6 | | 計画書更新時の説明や事業所内相談で事業所に来ていただく際に、実際の療育現場や階段、スロープを見て頂き、説明を行っています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客間的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 24 | 0 | 0 | 0 | 難しいのは分かっていますが放デイを利用できる日が増えるといいなあと思っています。 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | 0 | 3 | 2 | いつもありがとうございます。コロナが早く落ち着いて、外出などの活動ができるようになるといいですね！ | 集団療育の狙いや、レベルに合わせて療育を行っているが、伝えきれていないことを踏まえ今後協議し伝え方を変えていきます。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 5 | 3 | 8 | | コロナ渦で外出、交流はないが、交流が出来た時は保護者にお知らせでキッズノートに載せる様にしていきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 2 | 0 | 3 | きつずノートの本日の食事があまり更新されていないので昼食にどんなものを食べたのかわかりません。(子供は会話が不可) | ご意見を踏まえ、弁当を頼まれた方には本日の食事の欄ではなく直接キッズノートに写真を貼りように変更しました。 |
| | ⑧ | 個人情報に十分注意しているか | 20 | 1 | 0 | 3 | | 個人が特定されないように(顔と名前が一致しないように)写真をアップした後は再度確認するように部署ミーティングで話をしました。 |
| | ⑨ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑩ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24 | 0 | 0 | 0 | いつも親身になってくださり助かっています。これからも宜しく願います。 | |
| | ⑪ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 4 | 4 | 7 | | コロナ渦でグループ面談は出来ていない。世情を踏まえ今後開催していけるようにしていきます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 1 | 0 | 1 | いつも子供に寄り添って支援して下さいありがとうございます。 | 細かく療育の内容をお伝えし、子どもの表出の言葉も載せています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-------|-----|-------|--|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 2 | 0 | 0 | | |
| | ⑭ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | 0 | 1 | 1 | | 迅速でなく次の日の時もあるため、その日の事はその日に解決するようにしています。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 1 | 0 | 4 | | 訓練を行った際にはお知らせで載せたりはしているが、周知できていない面もあり、お知らせを掲載していることを個々のノートに記載していきます。 |
| | ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 3 | 0 | 4 | | マニュアルはこうで、こうした。の内容を訓練を行った時、啓発で載せる時は詳細に記載した物をアップしています。 |
| 満足度 | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 22 | 2 | 0 | 0 | 4年生までの利用ではなく、小学校卒業まで利用できると嬉しいです。 | 保護者のニーズをもっと拾い療育に繋げていきます。 |
| | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 2 | 0 | 1 | コロナ過の中でも上手く子供を楽しませたり、しつけを色々な角度から見守ってくださり、私までも見守り方を勉強させていただいています。 | 通所に行く意味を子どもにも伝え、次回通所を楽しみにすることができるように療育の設定を事前に伝えていきます。 |

集計年月日 2022年3月

保護者数 24名

回収率 66 %