

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	2		計画書更新時の説明や事業所内相談で事業所に来ていただいた際に、実際の療育現場や階段、スロープを見て頂き、説明を行っています。
	2	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0		
	3	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1		受給者証更新時の契約書別紙の説明を行う際に、加算についてやスタッフ配置について説明を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客間的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0		
	6	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0	4		個別支援計画書の説明時に活動のプログラムはチームでおこなっている事を説明しています。
	7	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	1		個別支援計画の更新の時に領域の説明をしています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	5	1	2	5		コロナ渦で、外出や交流はないが、交流が出来る時は保護者にお知らせしてキッズノートに載せる様になっています。
	9	児童発達支援計画書に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	ひまわりに行って家ではできないことができるようになって成長を感じられることがたくさんあり現状で満足しているので要望はありません。	
保護者 への 説明	10	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画書の説明がなされたか	13	0	0	0		
	12	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同時の連携が支援されているか	4	3	3	3	今のところ特に改善してほしい点はありません。コロナ禍なので他の保育園児や保護者の交流が無いのは当然だと思います。子供も楽しく通っているようです。	コロナ渦でグループ面談は出来ていません。世情を踏まえ今後開催していけるようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	2		定期的に発信はしているが、周知が出来ていない為、今後はお知らせをアップした時は個人のノートにもお知らせをアップしたことを知らせていきます。
	14	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	0	0	0		
	15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	9	0	0	4		要望があれば行っているが、保護者様の様子を見ながら提案も行っていく。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	連絡ノートでいつも活動内容を細かく記載していただき良い面と課題になっている点を書いてくれているので、自宅でのかわりをどうしたらいいか考える機会となっていていい刺激を貰っています。	
	17	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	2		計画書の更新の度に行っているが、予定が合わず出来ていない方もおられる。電話での面談も行うようにします。
	18	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0		
	19	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	0	0	0	参観日のような行事もあればと思います。	
非常 時 等	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	4		訓練を行った際にはお知らせで掲載はしているが、周知できていない面もあり、お知らせを掲載していることを個々のノートに記載していく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
す の 対 応	21	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	2		個人が特定されないように(顔と名前が一致しないように)写真をアップした後は再度確認するように部署ミーティングで再度徹底を図りました。
満 足 度	22	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	いつも笑顔で子どもに寄り添った支援をしてくださるので、とてもありがたいです。 先生方が真剣にしっかりと子供たちと向き合って支援してくださっているからだと感謝しております。	
	23	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	子供が毎回通うのを楽しみにしているので助かります。 毎週すごく楽しみに子供は通っています。	

保護者等数	14名
回収率	73%