

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 4 | 0 | 2 | 見れていないので、答えようがない | お迎え時に見てもらったり、写真を添付したり開けた事業所になるようにする。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 0 | 0 | 1 | | 人数配置については契約書の時にしか伝えていない。更新の度に伝えていく。 |
| | 3 | 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 | 3 | 0 | 2 | キッズノートを見る限り色々工夫している。 | お迎え時に見てもらったり、写真を添付したり開けた事業所になるようにする。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 10 | 1 | 0 | 1 | | お迎え時に見てもらったり、写真を添付したり開けた事業所になるようにする |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子供と保護者のニーズや課題が客間的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 0 | 0 | 1 | | 児童発達のガイドラインを知らない方も多いため、契約時などに提示する。 |
| | 7 | 児童発達支援計画書に沿った支援が行われているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 6 | 0 | 0 | 6 | 多分そうされていると思います。 | チームで行っている実情が見えていない部分があるため、連絡帳の日々の活動にスタッフがどのように関わっているか記載する |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか | 5 | 1 | 1 | 5 | 拠点園を利用しているので、個人的には必要はない。 | 個人情報保護の観点から今は出来ないが、必要とあらば今後計画していく。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画書の説明がなされたか | 11 | 1 | 0 | 0 | | 事業所より支援計画について説明しているが、それに対する保護者からの説明はない。もう少し分かりやすく説明する。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか | 10 | 0 | 0 | 2 | | ペアレントトレーニングが出来るように、研修や専門書を見て出来るようにする。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 0 | 0 | 1 | 日数が今年度変更になり少なくなっているが、送迎時や連絡ノートで伝えている。 | 事業所からの発信はしているが、伝わっていない面がある。詳細を伝えていく。 |
| | 14 | 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 1 | 0 | 1 | | 送迎時や連絡ノートでしているが、まだ質問が出来る環境がとっていない事を想定される。事業所での様子をお知らせしご自宅の様子もお知らせしやすい環境を作る |
| | 15 | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同時の連携が支援されているか | 1 | 4 | 3 | 4 | 保護者会の設立は難しいと思う。 | 個人情報保護の観点から今は出来ないが、必要とあらば今後計画していく。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 10 | 1 | 0 | 1 | | 事業所からの発信はしているが、伝わっていない面がある。詳細を伝えていく。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 0 | 0 | 2 | | 送迎時や連絡ノートでしているが、まだ質問が出来る環境がとっていない事を想定される。事業所での様子をお知らせしご自宅の様子もお知らせしやすい環境を作る |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 10 | 0 | 0 | 2 | 連絡ノートのホームページで発信がある | 定期的ではないが発信している。発信して事に気づかない時もあるため、発信したことを知らせるようにする |
| 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 11 | 0 | 0 | 1 | | 鍵のある書庫に保管しているが、実際に保護者様には見えていない事がある。更新時、印鑑をもらう時に説明を | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-------|------------------------------------|--|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 8 | 1 | 0 | 3 | | 契約時に話しているが、周知徹底が出来ていないかもしれない、更新の度に伝えていく |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 1 | 0 | 5 | | 避難訓練は定期的に行っているが保護者に伝わっていない事がある。避難訓練をした時は詳細に連絡ノートで伝 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 週に一度だが楽しみにしている。自宅でも「ひまわりさん」と口にしてる。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 放区円で出来ない事をしてる。買い物学習公園遊び | |

| | |
|-------|-----|
| 保護者等数 | 14 |
| 回収率 | 85% |