

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6	1	多分できているんだろうが見ていないので分からない。	人数にあった活動スペースを確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3			専門職の必要性を感じているので専門スタッフは求人募っている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4		意識してみていないのでわかりません	室内に手すりは設置されている。 玄関については立地面の場所上スロープの設置が難しい。
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				個々の状況や発達を踏まえて作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3			個々の状態や学校の宿題の進み方を見ながら工夫しているが下校時間が様々なため活動が限られる事がある。 季節にあったおやつ作りなど取り入れている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	4	分からない。 望んではないです。 詳しく知らないのでわかりません。	接することはあるが交流はない。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			支援の連絡、トラブルにおいては納得がいくまでの対応をしている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			連絡帳、送迎時に話す機会を作っている。きつずノートにてその日の写真を添付している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		解決策がなかなか見出せず。	連絡帳、送迎時に話す機会を作っている。きつずノートにてその日の写真を添付している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	9	分からない。	すみません。父母の会は作っていません。今後も作る予定は今の所ございません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	1		苦情があった時は状況確認のうえ経緯を知らせるともに対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1		送迎時にその日にあったこと、悩んでいることをお聞きし話せる機会を作っている。連絡帳を活用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7			会報は出していない。全体への周知はお知らせ機能を使い連絡している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25				写真掲載の許可を確認し対応している。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2		されたかもしれないけど覚えていない	マニュアルはあるが保護者への周知はされていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10		していると思うが分からない。知らない。	避難訓練を定期的実施している。避難マニュアルを作成している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6	1		利用者様が楽しく通所できるように努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1		たまに送迎トラブルがおきます(うちの子のせいでもある)とても満足しています。	これからも将来を見据えた支援ができるように努めていきます。

集計年月日 平成31年3月

回収率 92%