

令和3年4月24日

お客様各位

ひまわりケアステーション

代表取締役 大野友美

ひまわりケアステーションにおける新型コロナウイルス感染防止対策について

日頃は当社事業をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。お客様におかれましては、平素より当社の事業運営へのご理解ご協力を賜り、深く御礼申し上げます。

さてこの度、令和3年4月23日に岡山県において、新型コロナウイルス感染状況の指標であるステージが、ステージ3に引き上げられました。これは、切迫度が2番目に高い指標となります。

また、新型コロナウイルス感染症に関する知事メッセージ動画も公開され、岡山県下における新型コロナウイルス対策がより一層の強化を求められている現状でございます。

当社でも引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を継続しておりますが、岡山県内だけでなく全国的に新型コロナウイルス感染症患者数が増加していることから、お客様におかれましてはより一層の感染防止策を強化していただき健康と生活を守り、今後も当社全体の取り組みと、継続的な感染拡大防止に何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

全事業共通	<ul style="list-style-type: none"><li>● 37.5℃以上の発熱がある方のご利用は出来ません。また、咳や呼吸器症状等のある方のご利用もお控え下さい。</li><li>● 緊急事態宣言実施区域及び、まん延防止等重点措置区域に行かれた方のご利用は出来ません。</li><li>● ご利用の際には<b>必ずマスクの着用</b>をお願い致します。</li></ul> <p>※なお、適切なマスク着用を行っていただく為に、個々のサイズに合ったマスクのご準備をお願い致します。また、コロナウイルスは小さな粒子のマイクロ飛沫感染と言われている為、布マスクよりも不織布マスク着用の方がより感染予防対策となりますので、不織布マスクの着用を推奨させていただきます。</p>	
	緊急事態宣言実施区域 【世情により地域は変更となる場合があります】	<b>東京都、京都府、大阪府、兵庫県</b> <b>令和3年4月25日から令和3年5月11日まで</b>
まん延防止等重点措置区域 【世情により地域は変更となる場合があります】	宮城県 <b>令和3年4月5日から令和3年5月11日まで</b> 沖縄県 <b>令和3年4月12日から令和3年5月11日まで</b> 埼玉県、千葉県、神奈川県、愛知県 <b>令和3年4月20日から令和3年5月11日まで</b> 愛媛県 <b>令和3年4月25日から令和3年5月11日まで</b>	

	<p>濃厚接触者とは 【国立感染症研究所による定義より引用】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 患者（確定例）と同居あるいは長時間の接触（車内、航空機内等）があった者</li> <li>● 適切な感染防護無しに患者（確定例）を診察、看護もしくは介護していた者</li> <li>● 患者（確定例）の気道分泌物もしくは体液等の汚染物質に直接触れた可能性が高い者</li> <li>● その他：手で触れることのできる距離（目安として1メートル）で、必要な感染予防策無しで、患者（確定例）と15分以上の接触があった者（周辺の環境や接触の状況等個々の状況周辺の環境や接触の状況等個々の状況から患者の感染性を総合的に判断する）</li> </ul>								
	<p>緊急事態宣言実施区域及び、まん延防止等重点措置区域に行かれた方と接触があった場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急事態宣言実施区域及び、まん延防止等重点措置区域に行かれた方がPCR検査を受けて陰性の場合には利用可能。</li> <li>・緊急事態宣言実施区域及び、まん延防止等重点措置区域に行かれた方が2週間の待機期間（待機期間中に利用者様が接触した場合は利用中止となります）に発熱等の症状が出なかった場合は利用可能。</li> </ul>								
<p>訪問事業の外出支援について（※通所支援での外出場所についても右記に準ずる。）</p>	<p>感染者、濃厚接触者との接触があった場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者がPCR検査を受けて陰性となった場合は利用可能。</li> <li>・検査を受けない場合については2週間の利用停止となります。</li> </ul>								
		<p>・【新しい生活様式】に基づき、3つの感染防止対策がとれる場所への外出支援のみとさせていただきます。</p> <p>人との距離が確保しにくく黙食・個食が行えない飲食店の利用、不特定多数の地域からの参加が見込まれるイベント参加、人が多く集まる場所、閉鎖的空間への外出支援は行いません。</p> <p>また感染防止対策が困難な以下の場所への外出支援も控えさせていただきます。</p> <p>※下記の場所以外にも感染防止策がとりにくく同様の状況が発生する場所への外出支援対応も同等とさせていただきます。</p> <table border="1" data-bbox="311 1435 1474 1848"> <tr> <td data-bbox="311 1435 523 1487">プールや銭湯</td> <td data-bbox="523 1435 1474 1487">常時マスク着用が行えない為。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="311 1487 523 1641">屋内飲食店</td> <td data-bbox="523 1487 1474 1641">常時マスク着用が行えず、ソーシャルディスタンスの確保及び黙食・個食が出来ない可能性がある為。また全国的に飲食店での感染者が増加している為。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="311 1641 523 1796">ショッピングモール及びスーパー等の屋内施設</td> <td data-bbox="523 1641 1474 1796">基本的に屋内施設への外出は控えさせていただきます。感染防止対策としてソーシャルディスタンスの確保が困難な混雑時の利用は避け、必要最低限の支援とさせていただきます。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="311 1796 523 1848">映画館</td> <td data-bbox="523 1796 1474 1848">ソーシャルディスタンスの確保が出来ない可能性がある為。</td> </tr> </table> <p>・バス・電車等の公共交通機関の利用を伴う外出支援は、<b>必ずマスク着用</b>をお願い致します。</p> <p>なお、こまめな手指消毒の対策を取らせていただきます。</p> <p>・マスク着用が困難な方や希望者に対しては、有償運送対応を継続させていただきます。</p> <p>・不特定多数の人が触れる場所が多い外出先では、こまめに手洗い及び手指消毒を今後も行わせていただきます。</p>	プールや銭湯	常時マスク着用が行えない為。	屋内飲食店	常時マスク着用が行えず、ソーシャルディスタンスの確保及び黙食・個食が出来ない可能性がある為。また全国的に飲食店での感染者が増加している為。	ショッピングモール及びスーパー等の屋内施設	基本的に屋内施設への外出は控えさせていただきます。感染防止対策としてソーシャルディスタンスの確保が困難な混雑時の利用は避け、必要最低限の支援とさせていただきます。	映画館	ソーシャルディスタンスの確保が出来ない可能性がある為。
プールや銭湯	常時マスク着用が行えない為。									
屋内飲食店	常時マスク着用が行えず、ソーシャルディスタンスの確保及び黙食・個食が出来ない可能性がある為。また全国的に飲食店での感染者が増加している為。									
ショッピングモール及びスーパー等の屋内施設	基本的に屋内施設への外出は控えさせていただきます。感染防止対策としてソーシャルディスタンスの確保が困難な混雑時の利用は避け、必要最低限の支援とさせていただきます。									
映画館	ソーシャルディスタンスの確保が出来ない可能性がある為。									

	最近では身近なドラッグストアでも品物が充足してきておりますので、 <u>外出時にはお客様が使われる携帯用手指消毒液（ジェル）やアルコールウェットティッシュの持参にご協力をお願い致します。</u>
その他サービスを利用するにあたっての注意点	下記に該当する方は、個別に対策をとらせていただきますので、事業所まで事前にご連絡をお願い致します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・同居家族に発熱がある場合。</li> <li>・緊急事態宣言実施区域及び、まん延防止等重点措置区域<u>以外</u>の、感染者が増加している県外、地域へ行かれた方。または感染者が多い県外、地域へ行かれた方と濃厚接触された方。</li> </ul>

〈ひまわりケアステーションの感染症対策の取り組み〉

- ・マスク着用、手洗い、手指消毒を行います。
- ・施設内のこまめな換気及び設備の消毒を1時間毎に行います。
- ・施設内のウイルス除去装置としてオーリラを導入しています。
- ・社用車は安全性を確保した上で常時換気を行いながら走行します。
- ・社用車の車内及びドアノブ等の触れる場所について、降車毎に消毒を行います。
- ・職員は出勤前に毎日検温を行い、37.5℃を超える場合には病院受診もしくは自宅待機としています。
- ・国が推奨する新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）と、県が推奨するもしサポ岡山システムを活用し、お客様にもアプリの活用を推奨させていただきます。
- ・職員は出勤前に新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を確認し、接触状況の確認を行います。
- ・“こんな時にはひまわりの利用をどうしたら良いか分からない。”など、ご不明な点がございましたら、各事業の管理者までお問い合わせ下さい。

〈参考資料〉

- 新型コロナウイルス感染症に関する知事メッセージ動画（令和3年4月23日15時時点）  
<https://youtu.be/wJBh50ZJXbU>
- 岡山県における新型コロナウイルス感染症対策に係る県民の皆様への協力をお願い  
<https://www.pref.okayama.jp/uploaded/attachment/278130.pdf>
- 県民の皆様へ～新型コロナウイルス感染症に関するお願い  
[https://www.pref.okayama.jp/uploaded/life/664791\\_5801580\\_misc.pdf](https://www.pref.okayama.jp/uploaded/life/664791_5801580_misc.pdf)
- 「新しい生活様式」の実践例  
<https://www.pref.okayama.jp/uploaded/attachment/273318.pdf>
- 「もしサポ岡山」システムとは  
<https://www.pref.okayama.jp/uploaded/attachment/275843.pdf>