

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 6 | 1 | 見れていないので答えようがない。 | 療育の様子が分かるように発信したり、見学をしてもらう |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 4 | 1 | どのように配置されているか？分からない。 ムラがあると思う。 適切な専門性なのか分からない。 | 人員配置は契約書で確認が出来るようにしている。人員配置が換われば、その都度発信していく。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12 | 6 | 1 | | 階段に手すりがないが、その分昇降の際足元を見たり、力の入れ方を意識している。昇降の際はスタッフがついて安全を確保している。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客間的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | 1 | 0 | | 更新の度に保護者に細かく伝えていく。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 10 | 9 | 0 | | 季節や世情を考慮して支援計画に沿ってプログラムを組んでいる。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 10 | 7 | 知らないだけかもしれないが、聞いたことがない。 | 個人情報保護の観点から、今はやっていない。今後必要ならしていく。 |
| 保護者 への説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | 0 | | 支援計画や契約書別紙で確認をしてもらい保護者に細かく説明している。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか | 18 | 0 | 1 | | 事業所側からは発信しているつもりだが、うまく伝わっていない状況もある。発信の仕方に問題があるのか原因を解明していく。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 1 | | 送迎時や連絡帳で発信しているつもりだが、うまく伝わっていない状況もある。発信の仕方に問題があるのか原因を解明していく。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 7 | 10 | 父母会のイベントの案内や情報を提供してもらっている。 | 事業所内での父母会は開催していないが、色々なシンポジウムなどの案内は今後も発信していく。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 3 | 1 | | 保護者側からは解決に至っていない事、迅速でなかった面もあったのだろう。口に出しにくい事もあり表情を読み取りながら、聞き出せるようにしていく。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | 1 | | 事業所側からは発信しているつもりだが、うまく伝わっていない状況もある。発信の仕方に問題があるのか原因を解明していく。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 3 | 1 | | 定期的には発信しておらず、不定期で発信しているが、お知らせしている事を発信していく。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 2 | 0 | | どのように注意しているのか？どのように管理しているのか伝わっていない方もおられる為、今後も伝えていく。 |
| 非常時 等 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 2 | 2 | | 防災マニュアルに沿って避難訓練をしている事を、日々の連絡ノートで細かく発信していく。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|---------------------------------------|----|---------------|-----|--|--|
| の 対 応 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 4 | 1 | 避難訓練は度々してくれたり、災害時を想定しいろいろなものをおやつ時などに提供してくれている。 | 事業所側からは発信しているつもりだが、うまく伝わっていない状況もある。発信時に細かく伝えていく。 |
| 満 足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 4 | 1 | | 嫌な思いをしている利用者もいる。なぜそう思うのか？聞き取りをし改善していく |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | 1 | | 満足していない利用者もいる。なぜそう思うのか？聞き取りをし改善していく |

集計年月日 2020年3月

保護者数26名

回収率73%